



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE
DIREZIONE CENTRALE PER LE POLITICHE DELL'IMMIGRAZIONE E DELL'ASILO

Roma, data del protocollo



Ministero dell'Interno
Dipartimento per le Libertà Civili e L'immigrazione

AOO Politiche
Protocollo 0003523 del 08/08/2016
UOR: Uff2
T. 0267/0265/0056



0003523 080816

AI SIGG. PREFETTI
LORO SEDI

AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO
PER LA PROVINCIA AUTONOMA DI
TRENTO

AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO
PER LA PROVINCIA AUTONOMA DI
BOLZANO

AL SIG. PRESIDENTE DELLA GIUNTA
REGIONALE DELLA
VALLE D'AOSTA

p.c.

ALLA DIREZIONE CENTRALE
DEI SERVIZI CIVILI PER
L'IMMIGRAZIONE E L'ASILO

ALLA STRUTTURA DI MISSIONE PER
L'ACCOGLIENZA DEI MSNA
SEDE

A SAVE THE CHILDREN ITALIA ONLUS
Via Volturmo, 58
ROMA

Oggetto: Save the Children Italia Onlus – Attivazione di una Help line telefonica per minori migranti.

Save the Children Italia Onlus, impegnata da anni nella protezione e nella promozione dei diritti dei minori stranieri ha attivato, nello scorso mese di luglio, un nuovo servizio per i minori stranieri non accompagnati consistente in una Help line – un servizio telefonico multilingue (italiano, arabo, inglese, francese, tigrino, somalo, farsi) – che garantirà, gratuitamente, supporto e orientamento per i minori migranti soli, presenti sul territorio nazionale, al fine di informarli sui loro diritti, fornire assistenza legale e psicologica, attivare contatti locali con i servizi e le associazioni.



Ministero dell'Interno

**DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE
DIREZIONE CENTRALE PER LE POLITICHE DELL'IMMIGRAZIONE E DELL'ASILO**

L'Help line potrà essere un riferimento oltre che per i minori stranieri arrivati da soli in Italia anche per i loro familiari residenti in Italia o in altri Paesi, per gli operatori di strutture e/o comunità di accoglienza, operatori delle Istituzioni, associazioni di volontariato e cittadini.

Il servizio è attivo per 5 giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 16 ed è raggiungibile attraverso il **Numero Verde gratuito 800 14 10 16** (per Lycamobile: 351 2 20 20 16).

Tanto si segnala all'attenzione delle SS.LL. con preghiera di massima divulgazione della importante iniziativa.

Si ringrazia per la consueta, fattiva collaborazione.

**IL VICE CAPO DIPARTIMENTO
DIRETTORE CENTRALE
Scotto Lavina**